

The image features a white background with several abstract geometric elements. A large blue semi-circle is positioned on the right side. A purple circle is located in the upper left quadrant. An orange square is partially visible on the left edge. An orange L-shaped line is in the top center. A teal circle is partially visible in the top right corner. A dashed teal line is in the lower left area. The text 'Gérer le patrimoine informatique' is written in white on the blue semi-circle.

Gérer le patrimoine  
informatique

# Objectifs de la formation

- Comprendre les composantes et fonctions d'un Système d'Information (SI)
- Identifier les éléments d'un parc informatique et leur classification
- Découvrir les outils de gestion conformes aux normes ITIL (GLPI, FusionInventory)

# Définition du Système d'Information (SI)

- Un SI est un ensemble organisé de ressources humaines, matérielles, logicielles et organisationnelles
- Il permet de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information
- C'est un outil clé de pilotage et de gestion pour l'entreprise

# Les 4 composantes du SI

- Humaines : utilisateurs, techniciens, décideurs
- Organisationnelles : procédures et processus
- Matérielles : postes, serveurs, réseaux, périphériques
- Logicielles : applications, ERP, bases de données

# Les 4 fonctions principales du SI

- Collecter : recueillir des données fiables et actualisées
- Stocker : sécuriser et conserver les données
- Traiter : organiser et exploiter l'information
- Diffuser : partager l'information en interne et externe

# Classification du parc informatique

- Postes fixes, portables et accessoires (clavier, souris, écrans...)
- Périphériques (imprimantes, scanners, caméras, etc.)
- Serveurs, NAS, Cloud, réseaux, données et logiciels

# Cas pratique : SI dans un centre médical (IMCS)

- Gestion des dossiers patients via logiciels spécialisés
- Organisation des flux administratifs et médicaux
- Sécurisation et confidentialité des données médicales

# Avantages du SI pour l'IMCS

- Accès rapide et centralisé aux informations patients
- Gain de temps, automatisation des processus administratifs
- Fiabilité, image renforcée et confiance des partenaires

# Gestion de parc et cadre ITIL

- ITIL définit les bonnes pratiques pour gérer les services IT
- Processus clés : incidents, problèmes, changements, configurations
- Permet un langage commun et une gouvernance efficace du SI

# Présentation de GLPI

- Outil open-source de gestion de parc informatique et ITSM
- Fonctions : inventaire, gestion des tickets, suivi financier
- Basé sur les normes ITIL pour la gestion des services

# GLPI + FusionInventory

- Plugin permettant l'inventaire automatique matériel et logiciel
- Communication entre postes clients et serveur centralisé
- Installation manuelle ou en télé-déploiement

# Conclusion & Perspectives

- Le SI est un outil stratégique pour l'organisation et la sécurité
- La gestion de parc nécessite méthode et outils adaptés (ITIL, GLPI)
- Perspectives : automatisation accrue, gouvernance et analyse décisionnelle