The image features a white background with several abstract geometric elements. A large blue semi-circle is positioned on the right side. A purple circle is located in the upper left quadrant. An orange square is partially visible on the left edge. An orange triangle is in the upper right. Teal dashed lines are scattered in the lower left. A teal circle is partially visible in the top right corner.

Support Technique, Debian,  
Windows 11 & VirtualBox

# Objectifs du cours

- Identifier les missions clés du support technique informatique
- Apprendre à créer et gérer des VM avec VirtualBox
- Manipuler Debian et Windows 11, terminal, SSH

# Le rôle du support technique

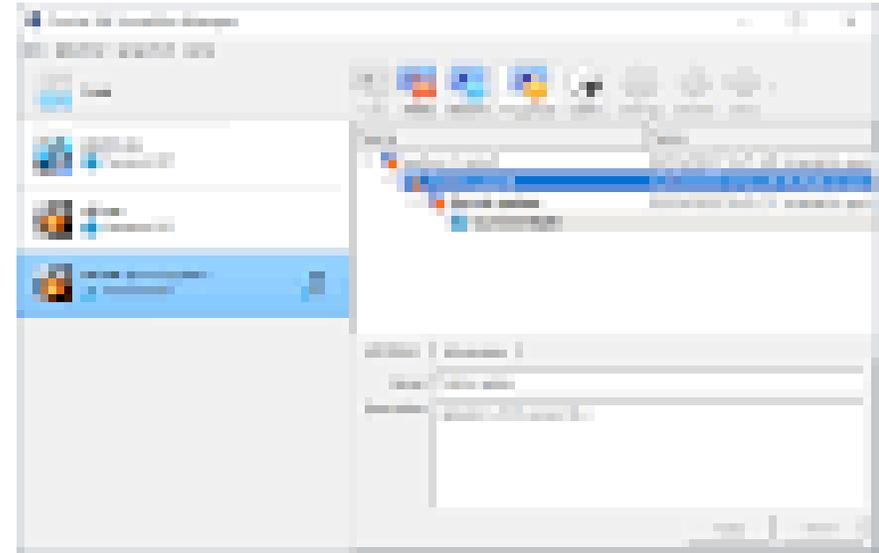
- Installation, configuration et maintenance de postes de travail
- Résolution d'incidents matériels et logiciels
- Assistance utilisateurs : écoute, pédagogie, réactivité

# Introduction aux machines virtuelles

- Virtualisation = créer un ordinateur dans un logiciel (VM)
- Tester Debian et Windows sans modifier votre poste
- Isolation, sauvegarde facile, multi-OS

# Présentation de VirtualBox

- Hyperviseur gratuit pour créer et gérer des VM
- Compatible Windows, Linux, macOS
- Fonctionnalités : réseau, USB, instantanés, VBoxManage



[Image Source](#)

# Installer Debian dans VirtualBox

- Télécharger l'ISO Debian sur le site officiel
- Créer une VM : 2 Go RAM, 2 CPU, 20 Go disque
- Configurer réseau, activer ISO, installer



[Image Source](#)

# Installer Windows 11 dans VirtualBox

- ISO officiel + VM avec UEFI, TPM, 4 Go RAM
- Configurer Secure Boot (optionnel)
- Démarrer et suivre les étapes d'installation



[Image Source](#)

# Prise en main du terminal Debian

- Commandes : cd, ls, mkdir, sudo apt install
- Navigation, installation de logiciels, édition
- Utiliser man et --help pour l'auto-apprentissage



[Image Source](#)

# Connexion SSH à la VM Debian

- Installer openssh-server sur la VM
- Configurer le NAT
- `ssh user@192.168.1.30 -p 22` depuis l'hôte



[Image Source](#)

# Cas pratiques et exercices

- Créer une VM Debian et installer le système
- Lancer le terminal et installer un logiciel
- Activer SSH et se connecter à distance

# Résumé et quiz final

- Support technique = maintenance + assistance + résolution
- VirtualBox = outil de virtualisation pour Debian et Win11
- Terminal et SSH = outils essentiels pour administrer à distance