



GLPI & LAMP – Partie 1/3 :
Installation complète

Objectifs Partie 1 - Installation

- Installer un environnement LAMP sous Debian/Ubuntu
- Déployer GLPI via navigateur web
- Configurer une IP statique pour la VM

LAMP – Composants & installation

- Linux – OS de base (Debian recommandé)
- Apache – serveur web
- MySQL/MariaDB – base de données
- PHP – moteur de pages dynamiques

Commandes pour installer LAMP (Debian)

- `sudo apt install apache2 mariadb-server php php-mysql`
- `sudo systemctl enable apache2 mariadb`
- `sudo mysql_secure_installation`

Déploiement de GLPI

- Télécharger GLPI sur glpi-project.org
- Décompresser dans `/var/www/html/glpi`
- Donner les droits : `chown -R www-data:www-data glpi`

TP 1 - Installation complète de GLPI

- Configurer l'IP statique de la VM (interfaces/netplan)
- Accéder à <http://IP/glpi> pour terminer l'installation
- Créer la base de données, finaliser l'installation



GLPI – Partie 2/3 : Tickets & utilisateurs

Objectifs Partie 2 - Gestion de tickets

- Comprendre le cycle de vie d'un ticket
- Créer et suivre des tickets (technicien vs demandeur)
- Configurer les profils utilisateurs

Cycle de vie d'un ticket dans GLPI

- Nouveau → En cours → Résolu → Clôturé
- Notifications par mail / tableau de bord
- Assignation à un technicien

Rôles et permissions utilisateurs

- Demandeur, technicien, administrateur
- Accès limité selon profil (vue, action, gestion)
- Personnalisation des profils dans Configuration > Profils

TP 2 - Simulation d'incidents support

- Créer un compte demandeur et technicien
- Soumettre un ticket (demandeur)
- Traiter et clôturer un ticket (technicien)



GLPI – Partie 3/3 : Inventaire & FusionInventory

Objectifs Partie 3 - Inventaire

- Installer et configurer l'agent FusionInventory
- Faire remonter des postes Windows/Linux dans GLPI
- Vérifier les informations dans l'inventaire

Installation de l'agent FusionInventory

- Télécharger l'agent sur fusioninventory.org
- Sous Windows : installateur .exe avec URL du serveur
- Sous Linux : paquet ou script bash

Configuration du plugin côté GLPI

- Installer le plugin FusionInventory dans GLPI
- Activer et configurer le mode serveur
- Surveiller les tâches de découverte / inventaire

TP 3 - Remontée d'inventaire automatique

- Installer agent sur une machine Windows et Linux
- Vérifier l'apparition dans GLPI
- Consulter les données collectées (RAM, CPU, logiciels)

Résumé du cours GLPI + LAMP

- Installation GLPI sur LAMP avec IP statique
- Suivi d'incidents avec rôles utilisateurs
- Inventaire automatique avec FusionInventory