

The background features a large blue circle on the right side. To its left is a purple circle. Further left are two vertical teal dashed lines and an orange square outline. Below the purple circle are three teal dashed lines of varying lengths. In the top right corner, there is an orange L-shaped line and a teal circle. The text 'Méthodologie de Gestion de Projet IT' is written in white on the blue circle.

Méthodologie de Gestion de Projet IT

Introduction à la Gestion de Projet IT

- Planification, organisation, pilotage et validation des étapes d'un projet informatique.
- Essentielle pour éviter erreurs, interruptions de service et failles de sécurité.
- Objectifs:
 - Structurer et planifier un projet technique.
 - Identifier les risques et les contraintes.
 - Réussir la mise en production sans impact pour les utilisateurs.



Étapes Clés d'un Projet d'Installation ou de Migration

- Cadrage du Besoin
 - Étude de Faisabilité et Analyse de l'Existant
 - Planification du Projet
 - Réalisation d'un Environnement de Test (Maquette)
 - Plan de Communication et de Formation
 - Mise en Œuvre Technique (Production)
 - Validation et Recette
 - Retour d'Expérience (REX) et Documentation
- 

1. Cadrage du Besoin

- Identifier le besoin : installation, migration, déploiement de correctifs, etc.
- Recueillir les attentes des utilisateurs ou du commanditaire.
- Formaliser une expression de besoin et des objectifs clairs.

2. Étude de Faisabilité et Analyse de l'Existant

- Cartographie de l'infrastructure actuelle.
- Compatibilité logicielle et matérielle.
- Vérification des licences, ressources, sauvegardes.
- Analyse d'impact : qui est concerné ? Quelles dépendances ?

3. Planification du Projet

- Définition des tâches, jalons, et livrables.
- Planification dans le temps (diagramme de Gantt).
- Affectation des rôles : chef de projet, techniciens, testeurs.
- Définition du planning de bascule ou de maintenance.



4. Réalisation d'un Environnement de Test (Maquette)

- Réaliser une préproduction ou un environnement isolé.
 - Tester l'installation, les mises à jour, la compatibilité des outils.
 - Documenter les problèmes et les solutions trouvées.
- 

5. Plan de Communication et de Formation

- Informer les utilisateurs des changements (durée, impact).
- Prévoir une documentation d'exploitation.
- Former les administrateurs et les utilisateurs si besoin.

6. Mise en Œuvre Technique (Production)

- Respect du planning de déploiement.
- Suivi des étapes critiques (arrêt des services, migration, redémarrage).
- Supervision en temps réel.

7. Validation et Recette

- Tests post-installation ou post-migration.
- Vérification des services critiques (réseau, authentification, accès fichiers).
- Rédaction d'un PV de recette validé par le client.

8. Retour d'Expérience (REX) et Documentation

- Analyser les points forts et les axes d'amélioration.
- Compléter la documentation technique et les procédures de reprise.
- Mettre à jour les schémas et l'inventaire technique.

Exemples de Projets Concernés

- Installation d'un serveur Active Directory ou DNS.
- Migration de Windows Server 2012 vers 2025.
- Mise à jour critique de sécurité sur l'infrastructure.
- Déploiement de DFS ou de profils itinérants.
- Remplacement de serveurs physiques vers VM.

Risques et Mesures de Mitigation

- Risques courants:
 - Interruption de service non prévue.
 - Incompatibilité logicielle ou de pilote.
 - Régression après mise à jour.
 - Perte de données pendant la migration.
- Mesures:
 - Sauvegarde complète avant toute opération.
 - Tests préalables en environnement isolé.
 - Rétroplanning clair et validation avant production.
 - Plan de retour arrière (rollback) si échec.

Bonnes Pratiques de Cybersécurité

- Appliquer le principe du moindre privilège pendant l'installation.
- Utiliser des comptes de service distincts.
- Valider l'intégrité des fichiers sources (hash, signature numérique).
- Mettre à jour les règles de sécurité post-déploiement (pare-feu, GPO).
- Activer l'audit et les journaux d'événements.

Outils de Gestion de Projet IT Utilisés

- Diagramme de Gantt : Microsoft Project, GanttProject.
- Tableaux Kanban : Trello, Jira.
- Suivi de version/configuration : Git, GLPI.
- Documentation : Confluence, OneNote, Word.
- Supervision : Centreon, Zabbix, Nagios.

Conclusion

- Toute opération technique doit être conduite comme un projet structuré.
- Appliquer une méthodologie rigoureuse réduit les risques d'interruption, de régression ou de non-conformité réglementaire.

FIN DU COURS